

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Buchung und Durchführung von Veranstaltungen der INSIRE Consulting GmbH

1. Gegenstand und Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "Teilnahmebedingungen") gelten für sämtliche Verträge zwischen Unternehmern (§ 14 BGB) bzw. deren Mitarbeitern (zusammen "Teilnehmer") und der **INSIRE Consulting GmbH**, Am Handelshof 1, 45127 Essen, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Essen unter HRB 33079 (nachfolgend "INSIRE"), zur Teilnahme an Seminaren, Kursen, Workshops oder Konferenzen sowohl in Präsenzform als auch virtuell (nachfolgend "Veranstaltungen"). Ein wirtschaftlicher Erfolg wird nicht geschuldet.
- 1.2 Grundlage für sämtliche gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen INSIRE und dem Teilnehmer sind ausschließlich diese Teilnahmebedingungen in der bei Vertragsschluss gültigen Fassung.
- 1.3 Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

2. Anmeldung, Anmeldebestätigung, Vertragslaufzeit

- 2.1 Die Darstellung von Veranstaltungen auf Webseiten oder in Werbematerialien stellt kein verbindliches Angebot dar. Die Anmeldung durch den Teilnehmer gilt als verbindliches Angebot gemäß § 145 BGB. Die Anmeldung kann online, per E-Mail oder schriftlich erfolgen. Bei Online-Anmeldung durch Betätigung des Buttons "Kostenpflichtig anmelden" erkennt der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen ausdrücklich an.
- 2.2 Der Vertrag kommt mit Zugang der Teilnahmebestätigung durch INSIRE zustande. Diese erfolgt schriftlich, per E-Mail oder Fax.
- 2.3 Die Vertragslaufzeit beginnt am ersten Veranstaltungstag und endet mit dem letzten Veranstaltungstag.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Alle Preisangaben verstehen sich in Euro zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Der Preis umfasst je nach Veranstaltungsform bestimmte Leistungen wie Veranstaltungsunterlagen, Verpflegung bei Präsenzveranstaltungen, ggf. digitale Materialien bei Online-Veranstaltungen.
- 3.2 Die Teilnahmegebühr ist mit Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig. Die Zahlung erfolgt per Überweisung, sofern nicht anders vereinbart.



4. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug kann INSIRE Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§§ 247, 288 BGB) verlangen. Der Nachweis eines höheren oder geringeren Schadens bleibt beiden Parteien vorbehalten.

5. Stornierung durch den Teilnehmer

- 5.1 Bei Stornierung bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100 € zzgl. MwSt. erhoben. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen erfolgt keine Rückerstattung, sofern kein Ersatzteilnehmer benannt wird.
- 5.2 Die Übertragung der Anmeldung auf eine andere Person ist einmalig kostenfrei möglich.

6. Absage und Änderungen durch INSIRE

- 6.1 INSIRE kann Veranstaltungen aus wichtigem Grund absagen, z. B. bei zu geringer Teilnehmerzahl oder Ausfall des Referenten. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 6.2 INSIRE behält sich Änderungen im Programm sowie den Austausch von Referenten vor. Änderungen müssen dem Teilnehmer zumutbar sein.
- 6.3 Bei höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Epidemien, behördliche Maßnahmen) ist INSIRE von der Leistungspflicht befreit.
- 6.4 INSIRE wird bei Störungen zumutbare Maßnahmen zur Durchführung der Veranstaltung in alternativer Form (z. B. digital) ergreifen.
- 6.5 Weitere Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten, sind ausgeschlossen, außer bei grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten seitens INSIRE.

7. Kündigung

- 7.1 Eine ordentliche Kündigung nach Veranstaltungsbeginn ist ausgeschlossen.
- 7.2 Eine außerordentliche Kündigung ist bei Vorliegen eines wichtigen Grundes zulässig,
- z. B. nachhaltiger Störung durch den Teilnehmer oder Zahlungsverzug.

8. Haftung

- 8.1 INSIRE haftet nicht für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Inhalte und Unterlagen der Veranstaltung.
- 8.2 Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), Körper-, Lebens- oder



Gesundheitsschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz haftet INSIRE auch bei einfacher Fahrlässigkeit, jedoch begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.

9. Urheberrechte

Alle Unterlagen und Inhalte der Veranstaltungen unterliegen dem Urheberrecht. Die Nutzung ist nur zum persönlichen Gebrauch gestattet. Jegliche Vervielfältigung, Weitergabe oder kommerzielle Nutzung – auch auszugsweise – ist unzulässig.

10. Datenschutz

- 10.1 INSIRE verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Durchführung der Veranstaltung. Die Daten werden nicht an unbefugte Dritte weitergegeben.
- 10.2 Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: https://www.insire.de/datenschutzerklaerung/

11. Sonstiges

- 11.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 11.2 Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Essen.
- 11.3 Zurückbehaltungsrechte können nur geltend gemacht werden, wenn sie auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.
- 11.4 Schriftform ist für alle rechtserheblichen Erklärungen erforderlich, sofern nicht anders vereinbart.
- 11.5 Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Eine unwirksame Regelung ist durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.